

## TERMENI SI CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIILOR POSTALE

### DEFINITII

Urmatoarele definitii vor fi utilizate in stabilirea termenilor si conditiilor de mai jos fiind aplicabile oricarui tip de expediere.

“noi”, “noua”, “ale noastre” si “**NemoExpress**”, se refera la **SC Nemo Prod Com Impex SRL** si agentiile **NemoExpress**, precum si la toti angajatii, subcontractorii **NemoExpress** si angajatii, agentii sau terte persoane care sunt reprezentantii acestora.

“dvs.” si “ale dvs.” se refera la clientul expeditor sau destinatar, care detine un contract de curierat (AWB), proprietar al continutului expedierii, orice alta parte care are un interes asupra continutului sau orice alta parte interesata de serviciile efectuate.

“**expediere**” se refera la orice fel de documente, bunuri, articole, colete, plicuri sau marfa, care circula insotite de un singur AWB si au fost acceptate de noi in vederea transportului de la o adresa catre alta adresa.

“**transport**” se refera si include totalitatea operatiunilor, serviciilor si actiunilor intreprinse de noi in legatura cu o expediere.

“**alte tipuri de servicii**” se refera la serviciile oferite de noi, altele decat cele incluse, precum servicii aditionale sau cu valoare adaugata (ramburs, valoare declarata, retur documente, etc.), de depozitare, de ambalare si etichetare, de expediere consolidata si servicii de consultanta in curierat.

“**AWB - Air WayBill**” este **Bonul Contract - Curierat**, documentul care insoteste orice expediere, pe toata durata transportului in reseaua **NemoExpress** si reprezinta un contract intre noi si dvs, iar ulterior completarii AWB-ului, dvs. verificati, confirmati si sunteti responsabil, prin semnarea AWB-ului, ca datele inscrise in AWB sunt complete si corecte.

“**articole periculoase sau interzise**” se refera la orice marfa, articol sau bun material interzis la transport de catre o lege, o norma sau o reglementare din tara de origine, valabila pe teritoriul Romaniei.

### PARTILE INTRE CARE SE INCHEIE CONTRACTUL

Dvs. veti incheia contractul cu reprezentantii **NemoExpress** sau cu subcontractorii acestuia, in vederea efectuarii unei expedieri.

Termenii si Conditiiile de Furnizare a Serviciilor Postale enuntate anterior si in continuare, protejeaza in acelasi timp pe toti cei care au contract cu noi pentru furnizarea de servicii postale.

## ACCEPTAREA CONDITIILOR DE TRANSPORT

In momentul predarii uneia sau mai multor expedieri catre noi, dvs. acceptati Termenii si Conditii de Furnizare a Serviciilor Postale, atat pentru dvs. cat si pentru o alta persoana care poate avea un interes asupra expedierii sau expedierilor in cauza, indiferent daca a fost semnat sau nu pe AWB.

Nici un angajat, subcontractor **NemoExpress** si nimeni altcineva nu are autoritatea sa modifice sau sa denunte in vreun fel termenii si conditiile acestui contract sau sa faca o promisiune in numele nostru.

In cazul in care dvs. ne predati o expediere care contine instructiuni scrise sau verbale, care contravin termenilor si conditiilor acestui contract, **NemoExpress** nu va fi tinuta raspunzatoare pentru aceste instructiuni.

## OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il reprezinta furnizarea de servicii postale pe teritoriul tarii si livrarea expedierilor in sistemul "door to door" (din usa in usa).

## MARFURI PERICULOASE SAU INTERZISE LA TRANSPORT

Nu acceptam la expediere marfuri, articole sau bunuri periculoase in conformitate cu specificatiile ADR (Acordul european referitor la transportul rutier international al marfurilor periculoase), ICAO (Organizatia de Aviatie Civila Internationala), IATA (Asociatia de Transport Aerian International), cod IMDG (Bunuri Periculoase Maritime Internationale) sau alte regulamente nationale sau internationale cu privire la transporturi periculoase sau interzise.

## SECURITATEA EXPEDIERII

Dvs. declarati ca ati pregatit expedierea in vederea transportului, in conditii de securitate, prin intermediul personalului dvs. angajat si de incredere, expedierea fiind protejata impotriva actiunilor neautorizate in timpul ambalarii, depozitarii si transportului, inainte de a fi preluata de **NemoExpress**. Continutul expedierii a fost ambalat corespunzator pentru a fi protejat impotriva riscurilor sau incidentelor ce pot sa apara pe toata durata transportului. Descrierea continutului expedierii este conforma cu realitatea, iar AWB-ul este completat integral, corect si lizibil.

Deasemena dvs. declarati ca expedierea in sine, nu contine marfuri, articole sau bunuri interzise sau restrictionate la transport de regulamente interne si internationale.

## DREPTUL DE INSPECTIE

Sunteti de acord ca **NemoExpress** sau orice autoritate nationala inclusiv autoritatile vamale, pot oricand deschide si inspecta expedierea (plicuri sau colete), in baza unor suspiciuni asupra continutului expedierii, continut ne-conform cu legislatia in vigoare.

## RUTE DE TRANSPORT

Rutele precum si modalitatile de transport ale expedierilor dvs. sunt exclusiv la latitudinea **NemoExpress**.

## ADRESE INCORECTE SI IMPOSIBILITATEA DE LIVRARE

In cazul in care adresa destinatarului inscrisa de dvs. in eticheta continuta de expediere sau in cazul completarii de noi sau de dvs. a AWB-ului, este incorecta, **NemoExpress** va face tot posibilul, in limite rezonabile, de a identifica adresa corecta a destinatarului.

In cazul in care adresa corecta se gaseste la o alta destinatie, **NemoExpress** va informa expeditorul despre aceasta modificare si va efectua sau incerca sa efectueze livrarea.

In acesta situatie se pot solicita taxe suplimentare, daca adresa corecta este alta decat cea inscrisa in AWB sau pe eticheta continuta de expedierea in cauza. Totodata **NemoExpress** este exonerata de raspundere in ce priveste eventualele intarzieri la livrare ale expedierii in cauza, in astfel de situatii.

In cazul in care livrarea expedierii nu se poate efectua din diverse motive independente de vointa **NemoExpress** (nu este nimeni sa semneze, lipsa destinatar la adresa, etc.), vom aviza destinatarul, printr-o notificare scrisa, prin care destinatarul va fi instiintat despre incercarea de efectuare a livrarii, notificare care va contine numarul sau seria AWB, data si ora la care s-a incercat livrarea si un numar de telefon unde se pot obtine informatii referitoare la expediere.

Daca livrarea nu s-a putut efectua nici dupa a doua incercare de livrare sau destinatarul refuza expedierea, **NemoExpress** va contacta expeditorul pentru a stabili viitoarele operatiuni referitoare la expedierea in cauza. Termenul de pastrare a unei expedieri, in cazul in care nu se poate efectua livrarea la destinatar sau nu se poate returna catre expeditor, este de 18 luni de la data efectuarii preluarii. Dupa expirarea termenului de pastrare, expedierea devine proprietatea **NemoExpress**. Sunteti de acord sa suportati costuri suplimentare rezultate din redirectionarea, returnarea sau alte incercari de livrare, conform tarifelor in vigoare.

**NemoExpress** nu efectueaza livrari la casuta postala.

## TARIFE

Dvs. sunteti de acord sa achitati contravaloarea taxelor de transport ale expedierii in sine si deasemenea a tuturor taxelor aferente efectuarii, la cererea dvs, a altor tipuri de servicii, altele decat cele incluse: aditionale sau cu valoare adaugata (valoare declarata, ramburs, retur documente, etc.).

In cazul in care dvs. ne instiintati ca ati cazut de acord ca destinatarul sau o terta parte sa suporte taxele aferente unei expedieri, inclusiv pentru alte tipuri de servicii, altele decat cele incluse, iar acestia refuza sa achite aceste taxe, ne rezervam dreptul de a recupera toate taxele de expediere de la dvs.

Tarifele se aplica pentru cea mai mare dintre greutatea fizica si greutatea volumetrica, luand in considerare factorul de conversie volumetrica.

Tariful pentru greutatea liniara nu se deduce prin compararea greutatii fizice sau a greutatii volumetrice si se aplica expedierilor la care dimensiunea uneia dintre laturi este mai mare sau egala cu 4,5 m.

Tariful perceput pentru returnarea unei expedieri este egal cu tariful perceput pentru trimiterea expedierii .

## OBLIGATIILE **NemoExpress**

**NemoExpress** se obliga sa preia expedierile dvs. pe baza de comanda (telefonica, scrisa – prin fax sau prin e-mail) sau in urma intelegerii contractuale pe care o aveti declarata cu noi.

La preluare in prezenta si impreuna cu expeditorul, verificam modul de ambalare, etanseitatea expedierii si siguranta sigiliului expedierii in cauza.

In cazul in care se constata diferente de greutate intre greutatea inscrisa in AWB si greutatea reala, determinata prin cantarire, in depozitele locale sau HUB-urile nationale, se va inscrie in AWB,

greutatea reala determinata, in urma cantaririi expedierii si va fi anuntat expeditorul sau destinatarul de aceasta modificare.

La livrarea expedierilor catre destinatar, vom prezenta integritatea sigiliilor, a ambalajului si a benzilor adezive de sigilare a expedierilor. In cazul unor eventuale deteriorari ale ambalajului sau ale sistemelor de sigilare ale expedierilor, noi vom participa impreuna si in prezenta destinatarului, la deschiderea expedierii pentru a constata posibilele deteriorari sau lipsuri ale continutului, daca acestea exista. Daca nu se constata deteriorari sau lipsuri de continut, atunci se va efectua livrarea expedierii in conditii normale si se va obtine confirmarea de primire integral. Daca se vor constata deteriorari sau lipsuri de continut, acestea se vor inscrie intr-o nota de inventar (proces verbal de constatare sau formular de expediere deteriorata), intocmita in doua exemplare, unul pentru fiecare parte, care va fi anexat AWB-ului. Confirmarea de primire, in acest caz, se va obtine integral, cu mentiunea, la rubrica "Observatii" din campul "Confirmare de Primire" din AWB, "anexat nota de inventar (proces verbal de constatare sau formular de expediere deteriorata)" si totodata vom informa expeditorul de eventualele neconcordante aparute la livrarea expedierilor.

La cererea expresa a dvs, va putem pune la dispozitie confirmarile de primire, ce contin informatii despre livrare (numele persoanei care a primit expedierea, data si ora la care s-a efectuat livrarea, numarul, seria de BI/CI si semnatura, in cazul persoanelor fizice, semnatura si stampila, in cazul persoanelor juridice), in termen de 24 -72 ore de la data si ora efectuării livrării.

Nu vom desigila sau deschide nici o expediere inainte de a efectua livrarea, de a obtine confirmarea de primire completata integral, de a incasa contravaloarea tuturor taxelor de transport si a taxelor aferente serviciilor aditionale solicitate, inclusiv a sumelor de ramburs declarate in scris, pe AWB.

## OBLIGATIILE CLIENTILOR - GARANTII

Dvs. ne garantati securitatea expedierii si deasemenea ca natura continutului expedierii (specificatii tehnice si de calitate a produselor, numar de bucati inregistrat in factura sau in avizul emis de expeditor, etc.) nu este parte a raspunderii noastre.

Declararea continutului expedierii in scris in AWB este reala si conforma cu continutul expedierii, iar marfurile, articolele sau bunurile expediate nu sunt restrictionate sau interzise la transport.

Modul de ambalare al expedierilor si al continutului expedierilor este adecvat conditiilor de transport, pentru a proteja marfurile, articolele sau bunurile, care fac obiectul expedierii, impotriva riscurilor sau incidentelor ce pot sa apara pe toata durata transportului.

Etichetele continute de expediere sunt bine fixate si pozitionate intr-un loc vizibil, la suprafata expedierii si pot fi observate cu usurinta.

Adresele de expediere si de livrare au fost inscrise in etichetele si in documentele de expediere, in forma completa si lizibila, inclusiv codurile postale.

Au fost inscrise in AWB toate serviciile aditionale solicitate sau alte conditii speciale de livrare (livrare sambata, livrare din sediul **NemoExpress**, etc.)

In AWB a fost declarata si inscrisa greutatea reala a expedierii si s-a tinut cont de exceptiile de calcul ale greutatilor expedierilor (greutatea volumetrica si greutatea liniara).

In cazul in care plata transportului nu se poate incasa de la destinatarul sau tertul indicat in AWB, garantati ca in aceasta situatie, vom putea recupera de la dvs. contravaloarea tuturor taxelor de transport incluse, ale expedierii in sine.

Va obligati sa respectati aplicarea tuturor legilor si conventiilor ce fac obiectul acestor Termeni si Conditii de Furnizare a Serviciilor Postale.

Sunteti de acord si ne asigurati ca nu veti permite unei alte persoane care are un interes asupra expedierii, sa faca reclamatii, plangeri sau sa inceapa actiuni in justitie impotriva noastra, chiar daca acestea s-au intamplat prin neglijenta **NemoExpress**, iar daca totusi se initiaza o plangere sau o reclamatie, dvs. suportati toate cheltuielile cauzate de consecintele acesteia.

## LIMITA DE RASPUNDERE

In caz de pierdere, furt sau distrugere totala, raspunderea noastra va fi limitata astfel:

- cu de 10 ori valoarea taxelor de transport, incasate de la expeditor, destinatar sau tert, daca expedierea **NU FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata;
- cu intreaga valoare declarata a expedierii, inscrisa in AWB, daca expedierea **FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata si daca a fost incasata contravaloarea procentului de 1%, din intreaga suma a valorii declarate;
- cu intreaga valoare a rambursului, inscrisa in AWB, daca expedierea **FACE** obiectul unui serviciu de transport cu ramburs, dupa livrarea acesteia destinatarului, cand **NemoExpress** a omis sa ridice rambursul de la destinatar;
- cu intreaga valoare declarata, inscrisa in AWB, daca expedierea **FACE** obiectul unui serviciu de transport cu ramburs indiferent de valoarea rambursului, pana in momentul livrarii la destinatar;
- cu intreaga suma depusa la punctul de acces (sediul sau agentia teritoriala **NemoExpress**), pentru mandate, in conditiile prevazute de Ordonanta Guvernului OG 31/2002 modificata si completata de Ordonanta de Urgenta a Guvernului OUG 70/2006;

In caz de pierdere partiala, distrugere partiala sau deteriorare, raspunderea noastra va fi limitata astfel:

- cu valoarea declarata pentru partea lipsa, distrusa sau deteriorata, inscrisa in nota de inventar (proces verbal de constatare sau formular de expediere deteriorata), pentru expedierile depuse deschise, daca expedierea **FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata;
- cu cota-parte corespunzatoare greutatii lipsa din valoarea greutatii, declarata si inscrisa in AWB, pentru expedierile depuse inchise, daca expedierea **FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata;
- cu cota-parte din suma prevazuta la primul paragraf din capitolul "Limita de Raspundere", stabilita in raport cu greutatea lipsa sau cu greutatea continutului deteriorat, daca expedierea **NU FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata;
- cu suma prevazuta la primul paragraf din capitolul "Limita de Raspundere", pentru o expediere al carui continut este altul decat colete, daca expedierea **NU FACE** obiectul unui serviciu de transport cu valoare declarata;

Nu suntem raspunzatori de natura continutului oricarei expedieri (specificatii tehnice si de calitate a produselor, numar de bucati inregistrat in factura sau in avizul emis de expeditor, etc.) predate catre noi, in vederea transportarii de la o adresa la o alta adresa.

Nu suntem raspunzatori de intarzierile survenite in timpul transportului si nu garantam timpii de tranzit sau termenele de livrare, pentru orice expediere incredintata noua.

Nu suntem raspunzatori pentru pagube si daune indirecte sau pierderi de alta natura (pierderi de venit, de profit, pietele de desfacere, dobanzi, licitatii, etc.), generate de pierderea, deteriorarea, distrugerea, furtul sau intarzierea unei expedieri, chiar daca am fi avut cunostinta ca asemenea pierderi, daune sau pagube se pot produce sau au fost produse din vina noastra.

Nu se vor despagubi beneficiile nerealizate.

Nu suntem raspunzatori pentru neconcordantele, lipsurile, pierderile, deteriorarile, distrugerile sau furturile, constatate dupa efectuarea livrarii si obtinerea confirmarii de primire completata integral si fara obiectii din partea destinatarului expedierii in sine.

Deasemena suntem exonerati de raspundere in urmatoarele cazuri:

- daca paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului;
- daca paguba s-a produs ca urmare a faptei destinatarului;
- daca paguba s-a produs ca urmare a faptei unei terte persoane, care nu are nici un drept asupra expedierii in sine sau pentru care **NemoExpress** nu este chemat potrivit legii sa raspunda;
- expedierea a fost primita fara obiectii de catre destinatar;

- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forta majora sau a cazului fortuit, in acest caz expeditorului i se vor restitui sumele achitate pentru taxele de transport, cu exceptia taxelor achitate pentru serviciul valoare declarata;

Nu suntem raspunzatori pentru pierderea, deteriorarea, distrugerea sau furtul unei expedieri, daca aceste daune sau pagube sunt generate in urma uneia dintre urmatoarele situatii:

Forta Majora (fara a se limita la aceasta), care include:

- cauze umane: razboaie, revolte civile, revolutii, starea de asediu, etatizare fortata (nationalizare – trecerea in proprietatea statului), etc.
- cauze naturale: inundatii, tornade, incendii naturale, cutremure, etc.

Cazul Fortuit (fara a se limita la acesta), care include:

- cauze umane: greve spontane neautorizate, accidente rutiere, blocaje rutiere, etc.
- cauze naturale: surpari de teren, caderi de poduri, conditii meteo improprii bunei desfasurari a transportului rutier, ninsori abundente, etc.

Deasemenea nu suntem raspunzatori nici in cazurile in care se constata vicii ale expedierii, defecte latente ale continutului expedierii sau daca modul de ambalare este necorespunzator si neadecvat, chiar daca in mod eronat, expedierea dvs. a fost acceptata la transport de catre noi.

## **EXTINDEREA LIMITEI DE RASPUNDERE - VALOARE DECLARATA**

Riscurile de pierdere, deteriorare, distrugere sau furt, ale continutului unei expedieri sau al unei expedieri in sine, se pot acoperi prin extinderea limitei de raspundere.

Pentru asemenea situatii punem la dispozitia dvs. un serviciu aditional taxabil, serviciul valoare declarata. Acest serviciu presupune declararea sumei reale a valorii continutului unei expedieri, iar prin achitarea unui procent de 1 % din suma valorii declarate, inclus in taxele de transport, serviciul devine operational. Dovedirea sumei reale a valorii continutului unei expedieri, se poate face doar prin punerea la dispozitia noastra, in momentul solicitarii acestui serviciu, a documentelor in original din care sa rezulte suma reala a valorii continutului si detalii despre continutul expedierii. In momentul efectuarii preluarii, ne veti oferi posibilitatea inspectarii continutului expedierii, care trebuie sa fie in conformitate cu documentele in original, solicitate anterior si in prezenta noastra veti ambala si sigila expedierea.

Extinderea limitei de raspundere nu acopera pagubele, daunele indirecte pierderile de alta natura sau intarzierile, mentionate la paragraful 3 (trei) din capitolul "Limita de Raspundere".

## **RECLAMATII SI MECANISMUL DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR**

Atat expeditorul cat si destinatarul sau tertul, dupa caz, au dreptul de a inainta o reclamatie, in cazul in care se constata pierderea, deteriorarea sau distrugerea unei expedieri.

Orice reclamatie trebuie sa fie inaintata in scris si sa contina: numele intreg sau denumirea expeditorului, numele intreg sau denumirea destinatarului, data la care a fost efectuata preluarea, numarul sau seria AWB, dovada achitarii tuturor taxelor de transport si o scurta descriere a modului de constatare a incidentului.

Reclamatia se poate formula si inainta in termen de 6 (sase) luni de la data efectuarii preluarii expedierii, orice reclamatie primita dupa expirarea termenului de 6 (sase) luni nu va fi luata in considerare.

Reclamatia se poate depune personal, pentru a primi un numar de inregistrare, se poate trimite prin posta (cu serviciul "confirmare de primire") sau prin e-mail, catre Departamentul de Relatii Clienti sau Departamentul Reclamatii **NemoExpress**.

Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 3 (trei) luni de la data depunerii reclamatiei.

Solutionarea reclamatilor se va face de catre personalul desemnat, din cadrul Departamentului de Reclamatii **NemoExpress**.

Se va deschide o ancheta interna, pentru a se analiza imprejurarile in care s-a produs incidentul, cauzele care au dus la producerea incidentului si se va reconstitui intregul parcurs al expedierii.

Pe toata perioada desfasurarii anchetei, persoanelor desemnate sa se ocupe de investigatie, li se va acorda tot suportul din partea oricaror persoane care au intrat in contact direct cu expedierea si deasemena vor avea tot suportul departamentelor interne ale companiei noastre, pentru a putea solutiona ancheta interna.

In solutionarea reclamatilor se va tine cont de prevederile Ordonantei Guvernului OG 31/2002 modificata si completata de Ordonanta de Urgenta a Guvernului OUG 70/2006 privind serviciile postale, prevederi ce reglementeaza raspunderea pentru furnizarea serviciilor postale.

Dupa finalizarea anchetei interne, se va intocmi un raport scris, care va fi inaintat spre analiza directorului executiv al companiei noastre si va cuprinde:

- prezentarea pe scurt a reclamatiei formulate;
- modul de desfasurare a anchetei interne;
- rezultatul si solutiile propuse ale anchetei.

Daca ancheta a fost solutionata favorabil, raportul va cuprinde si elementele urmatoare:

- intinderea pagubelor;
- cauzele care au condus la producerea acestora;
- persoanele care sunt implicate in producerea acestora;
- gradul de vinovatie al fiecarei persoane implicate;
- masurile propuse de a se lua impotriva acestora;
- despagubirile propuse de a fi acordate expeditorului, destinatarului sau tertului, dupa caz;
- modul de plata, prin rambursarea valorii expedierii sau prin compensare in servicii postale.

Directorul executiv al companiei noastre, va analiza raportul si in functie de continutul acestuia va dispune formularea raspunsului catre semnatarul reclamatiei, iar daca este cazul, luarea masurilor disciplinare sau materiale impotriva persoanelor care se fac vinovate de pierderea, distrugerea sau deteriorarea expedierilor in cauza.

In cazul unei solutionari favorabile, a reclamatiei formulate, termenul de despagubire este de 15 (cincisprezece) zile de la comunicarea catre semnatar a solutiei reclamatiei.

In cazul in care reclamantul nu este multumit cu modul in care a fost solutionata reclamatia, acesta se poate adresa instantelor judecatoresti competente in termen de 6 (sase) luni de la data comunicarii rezultatului. Cererea de chemare in judecata va fi insotita de dovada indeplinirii procedurii reclamatiei prealabile.

In cazul in care reclamantul nu primeste nici un raspuns, termenul prevazut anterior se socoteste de la data la care expira termenul de solutionare a reclamatiei.

## **RAMBURS**

Este serviciul oferit de noi, care se refera la ridicarea de sume de bani, sub forma de numerar (cash) sau instrumente de plata (bo sau cec), in numele clientului expeditor si la cerera expresa a acestuia.

Sumele solicitate de ramburs reprezinta contravaloarea marfii sau produselor, ce fac obiectul naturii continutului expedierii.

Toate sumele de ramburs trebuie sa fie declarate si inscrise in AWB in momentul efectuarii preluarii expedierii, pentru ca acest serviciu sa devina operational.

Nu se considera operational acest serviciu, daca sumele de ramburs sunt inscrise doar in eticheta continuta de expediere, fara a fi declarate noua in momentul efectuarii preluarii, de catre clientul expeditor.

Orice modificari referitoare la sumele de ramburs sau la modurile de ridicare ale rambursurilor, survenite pe parcursul transportului, se pot face doar de catre persoane juridice si doar prin comunicare in scris, Departamentului Relatii Clienti **NemoExpress**. Continutul in scrisului va avea in componenta: antetul firmei expeditoare, cuprinsul (modificare suma ramburs, anulare serviciu ramburs, modificare modalitate ridicare ramburs, etc.), numarul sau seria AWB-ului expedierii cu ramburs la care se face referire, data, semnatura si stampila firmei expeditoare.

Nu se accepta modificari ale sumelor de ramburs sau ale modurilor de ridicare a rambursurilor venite de la persoane fizice.

Odata ce sumele de ramburs au fost ridicate, iar livrarea a fost efectuata cu succes, ne rezervam dreptul, in conformitate cu contractul in desfasurare, intre noi si expeditor, de a nu returna sumele ridicate de ramburs destinatarului, indiferent de constatările facute asupra continutului expedierii de catre destinatar, deoarece contractul intre noi si expeditor, in cazul serviciului ramburs, este valabil pana in momentul rambursarii integrale a sumelor de ramburs, declarate si inscrise in AWB.

Nu vom accepta desigilarea sau deschiderea oricarei expedieri care are aceasta specificatie, inscrisa in eticheta continuta de expediere sau in AWB, in cazul serviciului ramburs, inainte de ridicarea sumelor declarate si inscrise in AWB, care fac obiectul acestui serviciu, a taxelor de transport si a obtinerii confirmarii de primire completata integral de catre destinatarul expedierii in sine.